

# Prestazioni specialistiche tramite Videoconsulto

## 1. Il Videoconsulto

Nell'ottica di una sempre maggiore digitalizzazione dell'accesso ai servizi sanitari, l'offerta dedicata agli assicurati Sanivolo verrà arricchita temporaneamente in via sperimentale con l'introduzione del videoconsulto come modalità alternativa di accesso ai medici specialistici.

Gli assicurati avranno l'opportunità - accedendo tramite un semplice link a una piattaforma digitale dedicata - di consultare un medico specialistico in video (pc, tablet, smartphome), senza doversi recare presso gli studi medici e/o le strutture sanitarie convenzionate.

Il Videoconsulto verrà fornito secondo le logiche che regolano l'erogazione di una visita specialistica «tradizionale» in forma diretta, generando, dunque, un sinistro per l'assicurato, così come previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione.

Il servizio verrà erogato da SOS Medico (<https://www.sos-medico.com>), società che dispone di un team selezionato di medici che copre le principali specialità cliniche, coerenti con quelle incluse nella copertura assicurativa<sup>1</sup>.

Il videoconsulto sarà inizialmente messo a disposizione in via sperimentale dal 01/10/2020 al 31/12/2020 con l'obiettivo di valutarne l'eventuale conferma come modalità alternativa di erogazione delle visite specialistiche, una volta verificata l'efficacia del servizio e il livello di soddisfazione degli assicurati Sanivolo.

## 2. Procedura per l'assicurato

L'assicurato potrà accedere al videoconsulto tramite l'Area Riservata di Blue Assistance seguendo la procedura sintetizzata di seguito (per maggiori dettagli è possibile consultare la [Guida Operativa](#)).

### PRENOTAZIONE

- Selezione della card "videoconsulto" nella Home Page della propria Area Riservata
- Inserimento/ conferma delle informazioni anagrafiche e di contatto
- Indicazione delle disponibilità (date e orari)
- Caricamento della prescrizione medica
- Ricezione conferma prenotazione tramite e-mail/SMS da parte di SOS Medico

### EROGAZIONE VIDEOCONSULTO

- Ricezione link di accesso alla piattaforma digitale 30 minuti prima dell'orario concordato
- Erogazione consulto da parte del team di medici specialistici di SOS Medico
- Ricezione tramite e-mail dell'esito del videoconsulto e del relativo referto medico

### RACCOLTA FEEDBACK

- Ricezione tramite e-mail del questionario per la raccolta feedback sull'efficacia e sulla semplicità di fruizione del videoconsulto

(1) Esistono istanze mediche per cui il consulto in video non consente al medico di raccogliere tutte le informazioni necessarie ad effettuare la diagnosi. In questi casi sarà il medico stesso ad invitare l'assicurato a rivolgersi fisicamente ad un medico.